Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Despacho	Direccionar y orientar la política del gobierno Nacional en la provincia, los planes y proyectos promovidos por el Ministerio del Interior a nivel provincial, a traves de una gestión eficiente, eficaz, efectiva, transparente y pública, para el fortalecimiento de la gobernabilidad y la seguridad interna para el buen vivir.		
			Número de Comités Provinciales de Seguridad (23 Agosto 2019, Cantòn Guaranda, Extraordinario)	**1**
			Número de COEs. Provinciales, Declaratorias de Emergencias, Mesas Tècnicas, Grupo de Trabajo de Seguridad 26 DE AGOSTO 2019: GTT2.- REUNIÓN DE TRABAJO PARA EL PLAN DE CONTINGENCIA "CAMINATA A LA VIRGEN DEL GUAYCO".	**1**
			Número de Alertas de Conflictos sociales (SE DESARROLLO EN LA CIUDAD DE GUARANDA UNA MARCHA EN CONTRA DE LA MINERIA, LIDERADA POR YAKU PEREZ - CIUDADANO DEL AZUAY.)	**1**
			Número de espacios de Gobernabilidad (Consejo de Gobernadores, Gabinetes nacionales, zonales, provinciales, ferias ciudadanas (Los dias Martes cada 15 dìas, video Conferencia con la señora Ministra, y cada semana con la PN. sobre Seguridad Ciudadana)	**4**
			Rendición de Cuentas Anual. Impacto en seguridad, gobernanza y gestiòn	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
	Jefaturas Políticas			
	Guaranda		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Nùmero de Supervisiones a Instistuciones	4
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	1
			Nùmero de Planes de Contingencia por diferentes eventos	1
			Numero de gestiones a favor de la comunidad	2
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,consejos cantonales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Chimbo		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Nùmero de Supervisiones a Instistuciones	4
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Nùmero de Planes de Contingencia por diferentes eventos	1
			Numero de gestiones a favor de la comunidad	2
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,consejos cantonales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	San Miguel		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Nùmero de Supervisiones a Instistuciones	4
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Nùmero de Planes de Contingencia por diferentes eventos	1
			Numero de gestiones a favor de la comunidad	1

3		Representar al ejecutivo provincial, controlar el accionar adminsitrativo de la organización pùblica cantonal para el eficiente cumplimiento de los objetivos institucionales , además articular a la Gobernación con los niveles de Gobierno y a la ciudadanía en el ámbito local, promoviendo procesos de participación social, política, manteniendo la gobernabilidad.	Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,consejos cantonales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Chillanes		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Nùmero de Supervisiones a Instistuciones	4
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Nùmero de Planes de Contingencia por diferentes eventos	1
			Numero de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,consejos cantonales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Echeandía		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Nùmero de Supervisiones a Instistuciones	4
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Nùmero de Planes de Contingencia por diferentes eventos	1
			Numero de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,consejos cantonales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Caluma		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Nùmero de Supervisiones a Instistuciones	4
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Nùmero de Planes de Contingencia por diferentes eventos	1
			Numero de gestiones a favor de la comunidad	2
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,consejos cantonales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Las Naves		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Nùmero de Supervisiones a Instistuciones	4
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Nùmero de Planes de Contingencia por diferentes eventos	1
			Numero de gestiones a favor de la comunidad	2
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,consejos cantonales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Tenencias Políticas			
	San Simòn		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	16
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	1
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
			Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12

	San Lorenzo		Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Santa Fe		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	17
			Número de gestiones a favor de la comunidad	2
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Julio Moreno		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Salinas		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	13
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	1
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Simiatug		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Facundo Vela		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0

			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	San Luis de Pambil		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	20
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata (1)	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	1
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	San Sebastian		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	La Asunción		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	1
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
4		Representar al ejecutivo provincial y cantonal, suministrando servicios de calidad a la ciudadania a través del cumplimineto de las disposiciones legales que lo rigen y propender a la eficiencia y eficacia de sus atribuciones y responsabilidades.		
	La Magdalena		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12
			Número de gestiones a favor de la comunidad	0
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	Telimbela		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
			Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	9

Santiago	Número de gestiones a favor de la comunidad	2
	Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
	Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
San Vicente	Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
	Número de operativos de control y orden público	9
	Número de gestiones a favor de la comunidad	1
	Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
	Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
San Pablo	Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
	Número de operativos de control y orden público	12
	Número de gestiones a favor de la comunidad	2
	Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
	Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
Bilován	Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
	Número de operativos de control y orden público	12
	Número de gestiones a favor de la comunidad	1
	Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
	Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
Regulo de Mora	Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
	Número de operativos de control y orden público	12
	Número de gestiones a favor de la comunidad	1
	Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
	Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
Balsapamba	Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
	Número de operativos de control y orden público	8
	Número de gestiones a favor de la comunidad	2
	Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0

			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
	San José del Tambo		Informe de Alertas para evitar conflictos sociales	1
			Número de operativos de control y orden público	12
			Número de gestiones a favor de la comunidad	1
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
			Inventario actualizado de planes , programas y proyectos del gobierno Nacional en el cantòn	0
			Informe de eventos sobre planes y programas de seguridad Ciudadanas (Ferias, asambleas ,mesas tecnicas,capacitaciones,murales,recuperacion de espacios publicos,comites parroquiales,prevenciòn en riesgos,etc)	1
5	Unidad de Control y Gestión de la Seguridad Ciudadana y al orden público	Ejecutar políticas, planes, programas, proyectos y acciones en la provincia que mejoren la seguridad ciudadana, prevengan el delito y la violencia, y protejan a la población.	Número de Asambleas Comunitarias, Diagnósticos Situacionales, capacitaciones, y porcentajes de participación ciudadana	
			Índices delictivos con mayores riesgos, vulnerabilidad, conflictividad,	
			Número de espacios públicos apropiados y marginadas, etc	
6	Intendencia	Custodiar, verdificar la seguridad y el orden público en cada territorio	Número de audiencias públicas	4
			Número de operativos de control y orden público	47
			Número permisos de espectáculos públicos.	34
			Número de procesos de clausuras,	3
			Número de sellos de clausura	3
7	Comisarias Nacionales	Custodiar, verificar la seguridad y el orden público en cada territorio		
	Guaranda		Número de audiencias públicas	0
			Número de sellos de clausura	2
			Número de operativos de control y orden público	43
			Número permisos de espectáculos públicos.	3
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Chimbo		Número de audiencias públicas	0
			Número de sellos de clausura	0
			Número de operativos de control y orden público	66
			Número permisos de espectáculos públicos.	3
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	San Miguel		Número de audiencias públicas	0
			Número de sellos de clausura	0
			Número de operativos de control y orden público	50
			Número permisos de espectáculos públicos.	14
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Chillanes		Número de audiencias públicas	0
			Número de sellos de clausura	0
			Número de operativos de control y orden público	42
			Número permisos de espectáculos públicos.	7
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata (SE EMITIO 06 MAPIS)	1
	Echeandía		Número de audiencias públicas	0
			Número de sellos de clausura	0
			Número de operativos de control y orden público	56
			Número permisos de espectáculos públicos.	5

			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
	Caluma		Número de audiencias públicas	0
			Número de sellos de clausura	0
			Número de operativos de control y orden público	40
			Número permisos de espectáculos públicos.	16
			Informe de Medidas Administrativas de Protecciòn Inmediata	1
8	Unidad de Planificación	Ejecutar los prcesos de planificación sectorial e institucional del Ministerio del Interior en la provincia.	Inventario actualizado de proyectos provinciales(Alertas Febrero a Agosto 2019)	**1**
			Informe de Seguimiento del Plan Operativo Anual Institucional	**1**
			Porcentaje de cumplimiento de la Planificación operativa mensual . Dependencias	**106,82%**
			Porcentaje de cumplimiento de la Planificación operativa mensual. Unidades, Planta Central.	**87,78%**
			Nùmero de Matrices de seguimiento de actividades del POA de unidades y dependencias.	**41**
			Informe de monitoreo y seguimiento de proyectos institucionales , Semanal (alertas : 10)	**1**
9	Asesoría Jurídica	Velar por que todos los actos jurídicos de la Institución , sus administradores y empleados, se enmarquen en la ley , promoviendo una cultura de respeto a los derechos del ciudadano como persona y como usuario de nuestros servicios	Nùmero de respuestas a peticiones de usuarios internos y externos (especialmente en medidas de proteccion contra la mujer)	**19**
			Nùmero de expedientes de defensa a los señores policiales	**0**
			Nùmero de resoluciones para la adquisiciòn de bienes	**5**
			Nùmero de actas de baja	**6**
	Comunicación Social	Fortalecer la gestión de la Gobernación y sus dependencias , implementando mecanismos que le permitan mantener a la ciudadania debidamente informada de la gestión nacional, provincial y cantonal del gobierno, basandose en la veracidad y autenticidad de la información y dar a conocer oportunamente al área correspondiente del Ministerio del Interior de las actividades y necesidades comunicacionales de la provincia.	Número de vídeos informàtivos	**5**
			Número de artes gráficas elaboradas para comunicación interna y externa	**15**
			Nùmero de Boletines de Prensa	**10**
			tasa de posicionamiento en facebook, twiter	**67**
			Numero de seguidores en Facebook	**12766**
			Porcentaje de monitoreo sobre impactos en medios de comunicación	**100%**
	Talento Humano	Esta unidad, coordinará la toma de decisiones de acuerdo a sus competencias con la Dirección de Administración de Talento Humano del Ministerio del Interior y gestionará con las mismas atribuciones, responsabilidades y productos establecidos, inherentes a la Gobernación	Porcentaje de cumplimiento anual del Sistema de Evaluación del Desempeño	**50%**
			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	**4%**
			Plan anual de formación y capacitación y poner en conocimiento de la máxima autoridad para su aprobación	**100%**
			Número de capacitaciones de servidores públicos	**Pendiente conla CGE. Y CNJUDICATURA.**

12	Financiero	Coordina la toma de decisiones de acuerdo a sus competencias con la Dirección Financiera del Ministerio del Interior y gestionará con las mismas atribuciones, responsabilidades y productos establecidos, inherentes a la Gobernación.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	**8,37%**
			Valor recaudado como autogestiòn	**US.$. 12.386**
			Nùmero de Infima cuantìa publicado en el Sistema de Compras Pùblicas	**4**
13	Unidad de Tecnología de La Información Y Comunicaciones:	coordinará la toma de decisiones de acuerdo a sus competencias con la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Ministerio del Interior y gestionará con las mismas atribuciones, responsabilidades y productos establecidos, inherentes a la Gobernació	Porcentaje de soluciones informáticas desarrolladas	**100,00%**
			Porcentaje de atención en soporte técnico a usuarios	**100,00%**
			Porcentaje de solicitudes atendidas provenientes de usuarios internos y externos	**100,00%**
14	Secretaria Despacho	certificar los actos administrativos y normativos expedidos por la gobernación, custudiar y salvaguardar la documentación interna y externa, y prestar atención eficiente,eficaz y oportuna a clientes internos y externos	NUMERO DE CORRESPONDENCIA RECIBIDA	**93**
			NÙMERO . DE CORRESPONDENCIA DESPACHADA	**98**
			Nùmero de Sistematizaciones actas de acuerdos y compromisos adquiridos en Gabinetes y Comites de Seguridad, COE. Y otras.(Comitè Prov. Ext. Seg. 23 Agosto 2019, Guaranda)	**1**
			Nùmero de Agendas actividades del Gobernador.	**24**
			Porcentaje de Archivos fisicos y digitales de todos los documentos que ingresan	**100,00%**
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				**Reporte del GPR**

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**12/09/2019**
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	**MENSUAL**
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	**UNIDAD DE PLANIFICACION**
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	**ING. MARGOTH PEÑA G.**
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	**gobernaciondebolivar.planifica@gmail.com**
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	**(03) 2550914 EXTENSION 123**